



Política da Qualidade

Ter um bom resultado financeiro, contribuir com o desenvolvimento econômico e social do país, investindo na evolução dos conhecimentos, qualidade de vida dos colaboradores e aumento na eficácia dos processos internos, visando à melhoria contínua nos produtos e serviços fornecidos aos clientes.

Para o cumprimento desta política, devemos alcançar os seguintes objetivos:

- Desenvolver profissionalmente todos os colaboradores e aumentar o seu grau de satisfação;
- Minimizar erros gerados por processos internos;
- Melhorar a qualidade de vida dos colaboradores;
- Cumprir prazos de entrega;
- Minimizar a quantidade de devoluções de clientes;
- Ter fornecedores com bom desempenho;
- Aumentar a satisfação do Cliente;
- Atender a meta de faturamento.

A Direção da HCI está comprometida em promover a melhoria dos processos e atender aos requisitos das partes interessadas relevantes.