



Política da Qualidade

Buscar o melhor resultado econômico e financeiro, a melhoria da satisfação dos clientes e a eficácia dos processos produtivos, gerando valor para os acionistas, colaboradores, clientes e parceiros.

Para que esta política seja atendida, devemos alcançar os seguintes objetivos:

- *Maximizar o lucro dos acionistas*
- *Aumentar o volume de vendas*
- *Cumprir as metas de custo*
- *Aumentar a satisfação dos clientes.*
- *Cumprir prazos de entrega.*
- *Reduzir índices de não conformidade de clientes.*
- *Reduzir índices de não-conformidades internas.*
- *Ter fornecedores com bom desempenho.*
- *Atender a meta de faturamento.*
- *Aumentar a satisfação e valorização dos COLABORADORES*

A CARMAR está comprometida em promover a melhoria dos processos e atender aos requisitos das partes interessadas relevantes